



# BACACIER

# ON RECRUTE !

## HOTLINER (H/F) CDI

*Le Groupe BACACIER recrute un **Hotliner (H/F)** en **CDI** pour son site **Bacacier Profilage** à **Riom (63)**.*

### DESCRIPTIF DU POSTE

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous intégrez une équipe conviviale de collaborateurs passionnés par leur métier, vos missions principales sont:

- L'assistance utilisateurs : réception des incidents entrants,
- La gestion des incidents à distance via un outil de ticketing,
- Le suivi du traitement des incidents : qualification, priorisation, diagnostic et résolution,
- La mise à jour des informations et configurations utilisateurs et assets,
- La participation à la rédaction de procédures techniques,
- La participation à l'amélioration continue des services,
- Du reporting de votre activité. Votre mission est complète, du traitement et suivi de l'incident jusqu'à sa résolution, en passant par l'enrichissement de notre base de connaissance.

Polyvalent, vous êtes également en mesure d'assurer des missions de delivery.

- Installation, configuration, paramétrage et maintenance des postes de travail et périphériques informatiques en atelier ou directement sur le site, en environnement Windows, Active Directory, etc,
- Gestion de l'évolution des procédures d'installation, le cas échéant,
- Administration des postes de travail,
- Gestion de parc,
- Assistance et conseil auprès des utilisateurs.

### PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure en informatique (DUT, BTS, licence pro...), vous bénéficiez idéalement d'une première expérience acquise dans une fonction proche ou similaire à celle proposée.

- Votre sens du service, votre motivation et votre relationnel sont vos atouts.
- Vous aimez travailler en équipe, vous avez soif d'apprendre et êtes curieux(se).
- You are able to write and speak English.

Déplacements ponctuels à prévoir sur nos différents sites.

### OFFRE

Vous pensez être fait pour ce poste et vous avez envie de rejoindre l'aventure du groupe Bacacier ? Alors n'hésitez plus et envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : [rh@bacacier.com](mailto:rh@bacacier.com) !